

SUSTI – Il metodo per iniziare un percorso di sostenibilità consapevole

Un primo passo concreto, guidato, utile

SUSTI è un **programma di autovalutazione della sostenibilità** sviluppato da **Territori Sostenibili Società Benefit**, pensato per accompagnare imprese turistiche e destinazioni in un **percorso strutturato e progressivo**.

SUSTI è uno **strumento di lettura e orientamento**: aiuta le organizzazioni a comprendere **da dove partono e come possono migliorare**, con il supporto di un team specializzato.

A chi si rivolge

SUSTI è pensato per:

- **imprese turistiche**
- **enti di gestione delle destinazioni (DMO)**
- **destinazioni**
- **organizzatori di eventi**

Il metodo è applicabile a contesti diversi, senza limiti geografici o dimensionali, perché costruito su **criteri flessibili**, adattabili alle reali condizioni operative.

Le dimensioni della sostenibilità

Tutti i verticali SUSTI condividono una struttura comune basata su **tre dimensioni** e su **50 domande a risposta chiusa**, che consentono una lettura chiara e integrata delle prestazioni.

Ambientale

Analizza l'impatto sulle risorse naturali, l'uso efficiente di **energia e acqua**, la **gestione dei rifiuti** e la **mobilità**.

Sociale

Valuta i temi dell'**inclusione**, il rapporto con la **comunità locale** e la gestione e valorizzazione dello **staff**.

Economica

Considera la relazione con il **territorio**, la **comunicazione** e la gestione dei **fornitori**.

Ad eccezione di **SUSTI Ristorazione**, **SUSTI Destinazioni** e **SUSTI CSR**, ogni verticale è inoltre declinato su **10 temi di sostenibilità**:

Energia, Risparmio idrico, Rifiuti, Mobilità, Inclusione, Collaboratori, Territorio, Comunicazione, Fornitori, Comunità locale.

Come funziona

SUSTI è **gratuito** ed è pensato per essere **semplice da avviare** e **utile fin da subito**.

Il grafico che accompagna questa pagina racconta visivamente il percorso, articolato in **tre momenti chiave**:

1. Valutazione

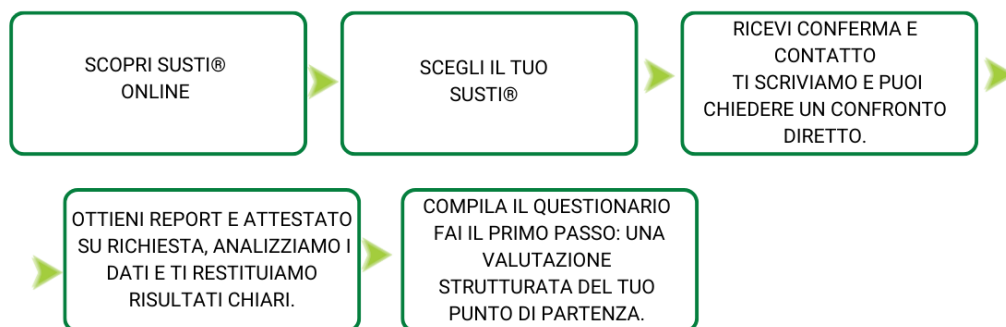
La compilazione del questionario consente di raccogliere informazioni strutturate e di definire lo **stato di partenza**.

2. Analisi e restituzione

I dati vengono letti ed elaborati dal team di Territori Sostenibili per costruire un **attestato** e un **report sintetico** (servizio **a pagamento**), utili a comprendere punti di forza e aree di attenzione.

3. Miglioramento

Sulla base dei risultati è possibile attivare **azioni, programmi e percorsi di accompagnamento**, in un'ottica di **miglioramento continuo**.



Come è stato creato SUSTI

Ogni verticale SUSTI è stato sviluppato a partire da **standard e criteri riconosciuti a livello internazionale**, adattandoli alle **specificità operative dei diversi settori**.

L'obiettivo è rendere **accessibili e applicabili** linee guida complesse, trasformandole in uno **strumento concreto di lavoro**.

I verticali SUSTI

SUSTI è oggi declinato in diversi ambiti:

- **SUSTI Hotel** – su base **ISO 21401** e **GSTC Hotel**
- **SUSTI B&B** – su criteri **GSTC Hotel** adattati
- **SUSTI Eventi** – su base **ISO 20121**
- **SUSTI Ristorazione** – su base **ISO 21621**
- **SUSTI Appartamenti** – adattamento di **SUSTI Hotel**
- **SUSTI Spiagge** – su base **ISO 13009**
- **SUSTI Destinazioni** – su criteri **GSTC Destinazioni**
- **SUSTI Rifugi** – su criteri **GSTC Hotel**, adattati
- **SUSTI CSR** – su base **UNI/PdR 134**

La piattaforma tecnologica

SUSTI è supportato da una piattaforma digitale **affidabile e sicura**:

- sito sviluppato in **WordPress**, protetto da **certificato SSL**
- questionari realizzati con **Formidable Forms**, strumento avanzato per la gestione di moduli complessi
- dati raccolti in modo **strutturato, tracciabile e protetto**

Affidabilità e aggiornamento

- Metodo **sviluppato e gestito da Territori Sostenibili**
- Supervisione di un **Comitato Tecnico Scientifico**
- **Aggiornamenti periodici** e versioni controllate
- **Dati tracciabili e confrontabili** nel tempo

SUSTI è costruito in coerenza con i principali riferimenti internazionali in materia di **misurazione, trasparenza e validazione delle asserzioni (ISO 17029)**.