



SUSTI - Ricettivo

Il modello di autovalutazione per le
strutture ricettive compliant con
standard ISO e GSTC

CHI SIAMO



SIAMO UNA SOCIETÀ DI
CONSULENZA E ASSOCIAZIONE
PER LO SVILUPPO DEL
SETTORE TURISTICO ATTIVA
DAL **2013**.



SVILUPPIAMO MODELLI
STRATEGICI DI **SVILUPPO**
SOSTENIBILE PER LE DMO E PA
E SETTORE RICETTIVO



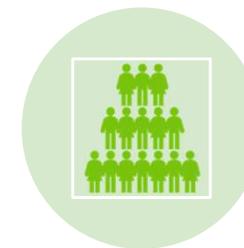
CON IL SUPPORTO DELLE
NORME **ISO**, PROGETTIAMO
MODELLI ORGANIZZATIVI E
PIANI DI SOSTENIBILITÀ.



AFFIANCHIAMO IMPRESE
PRIVATE ED ENTI PUBBLICI
NELLA DEFINIZIONE DEL
PROPRIO MODELLO DI
SOSTENIBILITÀ.



SVOLGIAMO ATTIVITÀ DI
FORMAZIONE.



SIAMO MEMBRI MEMBRO DELL'
ITALY WORKING GROUP DI
GSTC.

IL TEAM



**ROBERT
KROPFITSCH**
Area Sviluppo



**STEFANO
BONETTO**
Area
Normazione



**CLAUDIA
SPANO'**
Area
Auditing



**MICHELA
CATENAZZI**
Area
Progettazione e
Sviluppo



**ASIA
BARONI**
Area
Progettazione e
Comunicazione



**ALESSANDRO
MANCINI**
Area
Commerciale



**SIMONA
POLLI**
Area
Progettazione



**ELENA
CUSCITO**
Area Formazione



**FEDERICO
TONEGATTI**
Area
Progettazione

I NOSTRI SERVIZI

Piani di
sostenibilità per
DMO, Hotel e
Amministrazioni
Pubbliche

Destination
management per
DMO

Modelli
organizzativi per
DMO

IL MODELLO



SUSTI è un modello online e di facile fruizione che attraverso delle **domande mirate** rilascia un'autovalutazione in termini di sostenibilità e qualità per un punteggio finale di 100 punti.

SUSTI viene utilizzato per fotografare lo stato attuale della gestione di **HOTEL, SPIAGGE, EVENTI, RISTORANTI** in termini di **sostenibilità sociale, economica e ambientale**.

SUSTI genera un **Certificato e un Report** di Valutazione con l'indicazione del rating raggiunto e propone **linee Guida "Azioni Green"** per garantire il **miglioramento continuo** nella tua struttura (nel caso di strutture ricettive).

SUSTI permette di **confrontare** la tua performance con i competitor del tuo settore.

Perché scegliere SUSTI

- Il modello SUSTI è specifico **per le strutture ricettive**
- **Progettato con operatori** del settore **per gli operatori**
- Permette di valutare i **punti di forza e debolezza** della struttura, decidendo cosa può già essere valorizzato nella **comunicazione aziendale** e cosa invece si deve migliorare
- **Report** con indicazione delle **azioni di miglioramento**
- Attestato da utilizzare per le azioni di **comunicazione**
- **Unico** modello in Italia basato su norma ISO 21401 e GSTC
- **Veloce** da compilare, **facile** da capire



Seleziona
«valutazione
albergo»

Inserisci i
tuoi dati
anagrafici

Rispondi
SI o NO alle
domande

Facsimile Certificato



Certificato di valutazione della sostenibilità

Il presente documento attesta che la struttura ricettiva

Nome Hotel

ha ottenuto il valore di **58,5/100** sul modello di attestazione SUSTI per la sostenibilità ambientale, sociale ed economica

Livello di rating raggiunto: **discreto** 🌿🌿🌿👤👤

Codice certificato: 2023/CLSP/0019

Cosa è SUSTI è un protocollo di valutazione ed attestazione della sostenibilità che prevede tre dimensioni (ambientale, sociale ed economica) per 10 aree specifiche. La struttura ricettiva deve superare tutti i livelli minimi previsti dalle 10 aree. Il modello è basato sullo standard internazionale ISO 21401 (requisiti per le strutture ricettive sostenibili) e finalizzato al raggiungimento degli SDG ONU, in particolare gli obiettivi 8 g e 12b.



Per ulteriori dettagli www.territorisostenibili.it/susti/



Data emissione: 04/10/2023
Data di scadenza: 13/10/2024

L'attività di valutazione non è sottoposta a vigilanza o verifica periodica diretta della struttura da parte degli auditor di Territori Sostenibili. Il presente certificato, della durata di un anno e le attività in materia di sostenibilità della struttura sopra indicata non conformi possono essere comunicate tramite e-mail info@territorisostenibili.it che provvederà alla gestione della segnalazione oppure tramite la sezione dedicata del sito www.territorisostenibili.it/segnalazioni/



La segreteria tecnica di Audit People
(Certification partner del progetto SUSTI)

Data aggiornamento DB del Tool SUSTI: Agosto 2023

Facsimile Report

Report di valutazione della Sostenibilità



Seconda parte: rating di sostenibilità per dimensioni e aree

Ambientale

Area	Risultato	Punteggio minimo	Valutazione
Gestione Energia	7	4	Pass
Risparmio Idrico	6	2,5	Pass
Gestione Rifiuti	4	2	Pass
Mobilità	8	3	Pass
Totale raggiunto dalla struttura per area	25	11,5	Buono

Sociale

Area	Risultato	Punteggio minimo	Valutazione
Inclusione	3	2	Pass
Collaborazioni	11	4	Pass
Comunità Locali	8	2	Pass
Totale raggiunto dalla struttura per area	22	8	Distinto

Economica

Area	Risultato	Punteggio minimo	Valutazione
Territorio	6	2	Pass
Comunicazione	1,5	1,5	Pass
Impatto	4	2	Pass
Totale raggiunto dalla struttura per area	11,5	5,5	Distinto

Punteggio Totale ottenuto 58,5/100

Livello di sostenibilità raggiunto: **discreto** 🌿🌿🌿👤👤

Conclusioni ed esito:

- Emissione certificato
- Lettera di non conformità

Documento confidenziale - Copyright
Nessuna parte di questo documento potrà essere riprodotta o utilizzata in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo.
Codice documento: 2023/CLSP/0019



Pagina 4 di 7

Report di valutazione della Sostenibilità



Allegato Azioni di miglioramento secondo ISO 21401 (Annex D)

Letenore che segue ha l'obiettivo di fornire alcune indicazioni e attività operative riguardanti le tre macro-dimensioni della sostenibilità, atte al miglioramento continuo ed all'aumento del proprio rating di sostenibilità. Il presente documento è un libero estratto dell'Appendice D della norma ISO 21401. Si raccomanda alle strutture la massima adesione possibile alle pratiche indicate, al fine di coprire il maggior numero di ambiti possibile ed attivare dunque un sistema di valore.

Dimensione	Area	Azione di miglioramento
Ambientale	Gestione energia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione di sistemi certificati, quali ad esempio valvole termostatiche, <u>codificazioni</u> di calcolo e sistemi per il controllo igrometrico 2. Installazione impianto fotovoltaico (ad esempio stand-alone, grid-connected) 3. Certificazioni ambientali quali ad esempio ISO 14001 4. Riduzione del proprio impatto ambientale e delle emissioni di CO₂ attraverso azioni che permettano l'assorbimento del gas ad effetto serra prodotti, ad esempio aree verdi e piantumazione alberi
	Risparmio Idrico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzo di prodotti per la riduzione delle sostanze inquinanti quali pesticidi, disinfettanti per le piscine e materiali per la pulizia a minor impatto ambientale (lavorare possibilmente) 2. Installazione di sistemi di riciclo delle acque piovane 3. Utilizzo di misuratori del consumo dell'acqua 4. Programmi di riutilizzo di asciugamani e biancheria
Ambientale	Gestione rifiuti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sessioni di formazione al personale e indicazioni chiare agli ospiti circa la divisione dei rifiuti (con cartestimatoria) 2. Definizione di accordi per il recupero delle eccedenze alimentari 3. Riduzione della plastica e carta attraverso azioni come l'utilizzo di borraccia, digitalizzazione dei documenti 4. Soluzioni alternative all'utilizzo di materiali monouso, ad esempio materiali riciclabili
	Mobilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollecitazione di accordi con società di trasporto locale o pubblico per i transfer degli ospiti, ad esempio scontistiche, abbonamenti per famiglie 2. Accordi con agenzie di viaggio o sponsor per il noleggio di biciclette o mezzi a basso impatto ambientale 3. Stazioni di ricarica per i veicoli elettrici 4. Organizzazione di tour o visite guidate della città a piedi

Documento confidenziale - Copyright
Nessuna parte di questo documento potrà essere riprodotta o utilizzata in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo.
Codice documento: 2023/CLSP/0019



Pagina 5 di 7

Le strutture che hanno scelto SUSTI...



Marco Masè,
*Hotel Bertelli,
Madonna di Campiglio*

«Credo che oggi le aziende, anche quelle del mio settore che sono per gran parte di piccole/medie dimensioni, a gestione familiare o quasi, abbiano bisogno di uno strumento di facile consultazione per misurare la propria predisposizione e capacità ad iniziare un percorso di sostenibilità. Siamo quotidianamente bombardati da messaggi che riguardano la sostenibilità e spesso disorientati. Ho trovato in SUSTI uno strumento di semplice applicazione che permette di inquadrare quantomeno un punto di partenza per sviluppare ipotesi di progetto.

Buon lavoro!»

Vuoi iniziare un progetto
con noi?

CONTATTACI!

www.territorisostenibili.it

info@territorisostenibili.it

