



## Scheda tecnica

### SUSTI - easy to be sustainable

SUSTI è un progetto "open source", ideato per favorire la **sostenibilità** nei settori del turismo e degli eventi, attraverso un approccio di medio periodo, improntato al miglioramento continuo, e atto a favorire la collaborazione e partecipazione degli stakeholder, specifico per micro e piccole imprese incluse quelle famigliari.

Il progetto è seguito da:

- **Territori Sostenibili**, Associazione no profit per un turismo sostenibile e di qualità
- **Audit People**, società benefit nel settore della compliance, certificazione e formazione, certificata ISO 9001 per servizi verso gli enti di certificazione o soggetti equivalenti.

*I'M SUSTI* è un **claim di sostenibilità** progettato e gestito in conformità allo standard internazionale ISO 17033 relativo ai claim etici; in particolare rientra nella famiglia dei "programmi collettivi"<sup>1</sup>.

Il controllo e la gestione del *programme* sono conformi alla norma internazionale ISO 17029 per la verifica e validazione delle asserzioni, gestita attraverso specifico Manuale.

Il programma non ha limitazioni geografiche o di dimensione anche se è stato progettato come sopra riportato per aziende di dimensioni ridotte, i requisiti sono espressi in forma di prestazioni senza collegamento alle tecnologie o ai prodotti.

Tutte le versioni sono gestite in forma controllata e identificate nei report emessi, i dati di fondo aggiornati continuamente sulla base della compilazione con un aggiornamento minimo semestrale.

Il progetto è gestito tramite un Comitato tecnico scientifico (sotto la responsabilità delle due suddette organizzazioni).

Il modello è completamente gratuito per aiutare le micro e piccole imprese, sempre disponibile sul sito internet dedicato.

Chiunque può inviare commenti tramite un **servizio di EthicPoint** (sistema specifico per le **segnalazioni**).

Tutti i marchi e loghi sono registrati e protetti. I documenti necessari per l'attività di attestazione sono considerati secondo le regole dei **Creative Commons** (non commerciale citando la fonte).

---

<sup>1</sup> Vedere requisito 11 della UNI ISO/TS 17033 edizione 2020  
Documento rilasciato ad uso pubblico.  
Copyright Territori Sostenibili.  
Versione Ottobre 2023

## Regole operative: come si usa

**Attività completamente gratuita:** compilazione del questionario e ricezione automatica del report via e-mail con riferimento al valore minimo e al benchmark (media utilizzatori).

Può essere utilizzato per una auto-dichiarazione, anche all'interno delle attività di comunicazione di qualsiasi organizzazione che ha risposto al questionario.

**Attività a pagamento:** è possibile richiedere il **certificato**, viene visionato il report e sottoscritta una dichiarazione alla veridicità delle informazioni ed all'uso del certificato rispetto alla comunicazione attraverso la Dicitura collegata al claim (il documento è identificabile come il "regolamento di certificazione). Il certificato è gestito secondo lo standard ISO 17029 ed ha validità di un anno dalla data di compilazione del questionario, in seguito l'iter di rinnovo è equivalente, ma si mantiene tracciabilità.

### Attività complementari che possono essere svolte

1. Corso di formazione sulla sostenibilità
2. Definizione di programma di miglioramento con il KIT operativo ad hoc
3. Attivazione progetti di compensazione (GhG)

Al momento il Programma *SUSTI* presenta le seguenti specializzazioni:

1. Alberghi (strutture ricettive)
2. Spiagge
3. Eventi
4. Ristorazione
5. Hotel Carbon Neutral

Per ulteriori informazioni sul Programma *I'M SUSTI* scrivi a [info@territorisostenibili.it](mailto:info@territorisostenibili.it)