

## Scheda tecnica

### SUSTI (per le strutture ricettive turistiche sostenibili)

SUSTI è un progetto "open source", ideato per favorire la sostenibilità nei settori del turismo e degli eventi, attraverso un approccio di medio periodo, improntato al miglioramento continuo, e atto a favorire la collaborazione e partecipazione degli stakeholder, con la precisa destinazione delle PMI e delle micro imprese incluse quelle famigliari.

Il progetto è seguito da:

- Territori Sostenibili, Associazione no profit per un turismo sostenibile e di qualità
- Audit People, società benefit nel settore della compliance, certificazione e formazione, certificata ISO 9001 da parte di organismo accreditato per servizi verso gli enti di certificazione o soggetti equivalenti.

***l'M SUSTI*** è un **claim di sostenibilità** progettato e gestito in conformità allo standard internazionale ISO 17033 relativo ai claim etici; in particolare rientra nella famiglia dei "programmi collettivi"<sup>1</sup>, presenta un ranking su più livelli e non ha finalità comparative se non nei confronti di benchmark uguali per tutto il settore o nel tempo. Il controllo e la gestione seguono la ISO 17029 per la verifica e validazione delle asserzioni, gestita attraverso specifico Manuale.

Il programma non ha limitazioni geografiche, è infatti applicabile a tutte le strutture ricettive secondo la definizione data dallo standard internazionale ISO 21401, i requisiti sono espressi in forma di prestazioni senza collegamento alle tecnologie o ai prodotti.

#### Da dove nasce

Ogni progetto nasce da una **fase di sviluppo** basata su un programma di attestazione della conformità.

Per esempio SUSTI strutture ricettive ha svolto le seguenti fasi.

1. Una fase sperimentale, che ha coinvolto 3 strutture alberghiere per la conformità alla ISO 21401, inclusa la verifica di certificazione; questa fase ha definito una procedura di controllo operativo basata sulle appendici dello standard che è stata la prima stesura del "capitolato SUSTI".
2. Una fase di validazione delle domande e di definizione dei valori minimi e medi attraverso l'applicazione di un panel test di oltre 20 strutture rappresentative.

Il progetto è gestito tramite un Comitato tecnico scientifico (sotto la responsabilità delle due suddette organizzazioni).

---

<sup>1</sup> Vedere requisito 11 della UNI ISO/TS 17033:2020

Il modello è completamente gratuito e visibile sul sito internet. I dati sono validati e aggiornati tramite gli utilizzatori, la versione del data base è presente nel report, con un aggiornamento minimo semestrale.

Chiunque può inviare commenti tramite un **servizio di EthicPoint** (sistema specifico per le segnalazioni).

Tutti i marchi e loghi sono registrati e protetti. I documenti necessari per l'attività di attestazione sono considerati secondo le regole dei **Creative Commons** (non commerciale citando la fonte).

## Regole operative

### Come si usa

**Attività completamente gratuita:** compilazione del questionario e ricezione automatica del report via e-mail con riferimento al valore minimo e al benchmark (media utilizzatori).

Può essere utilizzata per una auto-dichiarazione, anche all'interno delle attività di comunicazione di qualsiasi organizzazione che ha risposto al questionario.

**Attività a pagamento:** è possibile richiedere il **certificato**, viene visionato il report e sottoscritta una dichiarazione alla veridicità delle informazioni ed all'uso del certificato rispetto alla comunicazione attraverso la Dicitura collegata al claim (il documento è identificabile come il "regolamento di certificazione). Il certificato è gestito secondo lo standard ISO 17029 ed ha validità di un anno dalla data di compilazione del questionario, in seguito l'iter di rinnovo è equivalente, ma si mantiene tracciabilità.

### Attività complementari che possono essere parte per progetto per le strutture

1. Corso di formazione sulla sostenibilità
2. Definizione di programma di miglioramento con il KIT operativo ad hoc
3. Attivazione progetti di compensazione

### Al momento il progetto SUSTI presenta 3 specializzazioni

1. Alberghi (strutture ricettive)
2. Spiagge
3. Eventi

Per ulteriori informazioni sul Programma *l'M SUSTI* scrivi a [info@territorisostenibili.it](mailto:info@territorisostenibili.it)