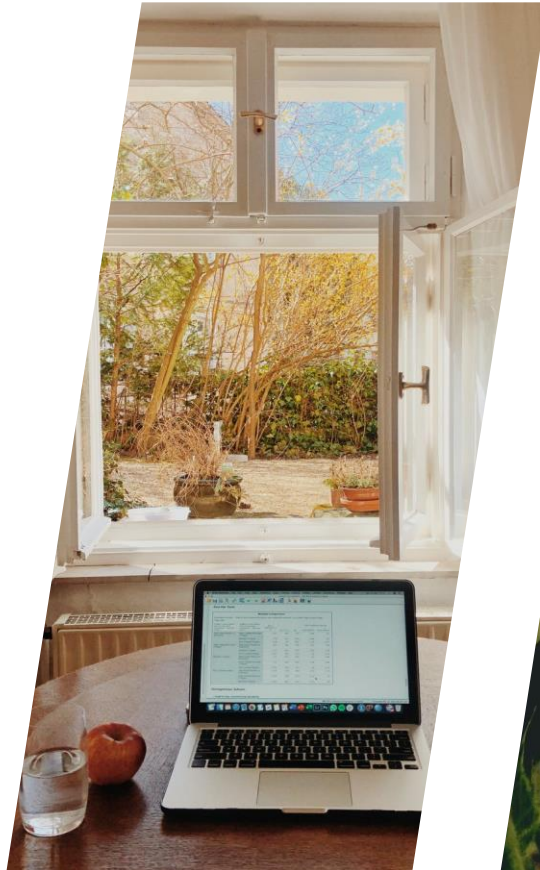




Un approccio di gestione sostenibile per le strutture ricettive: ISO 21401

Presentazione del progetto

Indice



Introduzione



ISO 21401



Comunicazione



Chi siamo

Le 3P della sostenibilità e gli standard internazionali ISO

- ✓ **Planet:** responsabilità verso l'ambiente
- ✓ **People:** responsabilità verso le persone
- ✓ **Profit:** responsabilità verso il valore economico di lungo periodo

La scelta degli standard internazionali ISO come guida per la gestione della sostenibilità



Trend

WTTC

I Modelli di sviluppo sostenibili delle strutture ricettive migliorano l'efficienza energetica e sono leve di marketing, i turisti privilegiano alberghi sostenibili.

BOOKING

Scelte sostenibili per salvare il pianeta sono una priorità per gran parte dei viaggiatori (72%).

UNIVERDE

Il 46% dei viaggiatori italiani si informano prima sull'attenzione che ha l'albergo per l'ambiente con una attenzione crescente anche al tema plastic-free.

La nuova offerta turistica dovrà incrociare le esigenze di rispetto della persona, garantire sicurezza, e un incrementato rispetto per l'ambiente.

** Dati al 2019*



ISO 21401

Turismo e servizi correlati – Sistema di gestione della sostenibilità per strutture ricettive.

L'unica norma tecnica internazionale che permette di distinguere una struttura veramente sostenibile.

L'unico standard basato sul consenso ed emesso da un Ente di normazione con un comitato tecnico «multistakeholder» ed oltre 100 esperti da tutto il mondo.

Per l'applicazione dello standard, Territori Sostenibili ha definito un proprio **protocollo esclusivo**.



Perché certificarsi ISO 21401

- ✓ Incremento dell'**attrattività** e opportunità di **comunicazione**
 - ✓ Aumento delle competenze e formazione personale
 - ✓ Miglioramento delle **performance ambientali**
 - ✓ Riduzione dei costi gestione
 - ✓ **Coinvolgimento e fidelizzazione dell'ospite**



ISO 21401: le fasi del progetto

- 1 **Check up:** Analisi della struttura mediante check list legislativa e organizzativa e dei progetti in corso
- 2 **Codice di Sostenibilità:** Stesura del Codice di Sostenibilità (modello basato ISO 26000 (CSR) ISO 17033 (Claim Etici) e collegamenti con gli SDG)
- 3 **Manuale – ISO 21401:** Analisi dei processi secondo requisiti ISO 21401 e mappatura dei documenti necessari. Predisposizione Manuale e procedure gestionali
- 4 **Piano di miglioramento:** Stesura di un documento a più step che definisce il percorso verso la sostenibilità, con indicatori misurabili e affidabili.
- 5 **Report:** Pubblicazione dei progetti in corso, dei dati raccolti e dei risultati

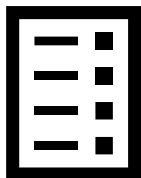


Kit di comunicazione

Il kit di comunicazione, esclusivo di Territori Sostenibili, è uno strumento essenziale per le aziende che aderiscono al progetto: **essere certificati significa comunicare.**

Ogni progetto di certificazione ha bisogno di un supporto di marketing operativo per cogliere appieno i vantaggi e le opportunità di questo investimento.

Per saperne di più



La check list iniziale di autovalutazione: [richiedila](#)



Il nostro impegno e i nostri obiettivi: [guarda](#) il video



Il nostro progetto di sostenibilità: [scarica](#) il Caso Studio



Un esempio di successo



Sostenibile è meglio

Il primo hotel certificato ISO 21401 in Italia è a Campiglio !

Hotel Bertelli è un'azienda sostenibile, [leggi qui](#) il comunicato stampa



*Sostenibile è bello...
comunicarlo è meglio*

*Ne hanno parlato anche...
clicca sui loghi sotto*

PAMBIANCO *hotellerie*

VANITY FAIR



Certificato di Registrazione

Il presente documento attesta che
il sistema di gestione per la sostenibilità della struttura ricettiva

Bermas S.r.l. - Hotel Bertelli

Italy - 38086 Madonna di Campiglio (TN) – Via Cima Tosa, 80

è conforme ai requisiti

ISO 21401:2018



Certificato N. **IT.21.0120.00.OTH**

Codice del Documento: F08.21 V6 - 17 ottobre 2019

Data di prima emissione:
25.06.2021

Data di ultima emissione:
25.06.2021

Data di scadenza:
24.06.2024

Pagina 1 di 1

La validità del presente certificato è subordinata all'esito positivo della
sorveglianza annuale ed al pagamento dei relativi oneri annuali.
Ad oggi la data di scadenza è: **24.06.2022**.

r conto ed in nome di Certi W®

Chi siamo

Società di consulenza per il **settore turistico**:
sviluppiamo modelli strategici di sviluppo
per le DMO.

Con il supporto delle norme ISO,
progettiamo modelli organizzativi e piani di
sostenibilità.

Affianchiamo imprese private ed enti
pubblici nella definizione del proprio
modello di sostenibilità.

Svolgiamo attività di formazione.



Cosa ci piace fare

Adottiamo un approccio **compliance** alla **sostenibilità** utilizzando le **norme internazionali** per offrire:

- ✓ Piani e report di Sostenibilità
- ✓ Audit ed attestazioni
- ✓ Verifica report e Modelli
- ✓ Supporto alla scrittura di progetti ed alla definizione di check list
- ✓ Aspetti contrattuali e asserzioni
- ✓ Formazione specializzata e professionale

Alcuni nostri progetti:



Cosa abbiamo fatto



certiW®

Certificato di Registrazione

Il presente documento attesta che
il Claim Etico di sostenibilità

"Menù sostenibile del territorio"

di

TONALE - PRESENA - GESTIONI S.r.l.

Italy - 38029 Frazione Passo del Tonale - Varnengo (TN)
Località Presena, 4

è stato verificato e validato in accordo ai requisiti

ISO/TS 17033:2019

Certificato no. IT 31.6133.08.014

Data prima emissione: 27.07.2021 Data scadenza: 26.07.2022

Per conto ed in nome di Certi W

Il certificato non ha validità se non è unitamente al logo di Certi W. In caso di dubbio, il cliente deve rivolgersi al servizio clienti di Certi W. Il presente documento è valido solo se stampato in formato PDF. È vietata la ristampa o l'uso non autorizzato. È vietata la ristampa o l'uso non autorizzato. È vietata la ristampa o l'uso non autorizzato.



Progettazione
e formazione
protocollo
«Plastic free»
Strutture ricettive
Val di Pejo

Certificazione
ISO 17033
«Menù
sostenibile»
Rifugi Tonale
Presena

Progetto
«Plastic Free»
Pejo Skiarea
Mappatura
consumi plastiche
e lettera d'intenti

Attività di
concertazione e
formazione agli
operatori del
Parco Nazionale
dello Stelvio



Cosa abbiamo fatto

#HAVE!
AGWP!

Raccontaci la
tua vacanza
GREEN!



GREENWAY PRIMERIO
vacanze con senso di terra



Progettazione e
realizzazione
comunicazione
social
«Greenway
Primiero»

Analisi di
fattibilità
certificazione
ISO 20121
«3Tre»
Coppa del Mondo

Progettazione e
realizzazione
nuovo Modello
organizzativo
ApT
Val di Sole

Mappatura
fabbisogno
informativo
Consorzio Dimaro
Folgarida



Il Team



**ROBERT
KROPFITSCH**
Area Sviluppo



ELENA VIANI
Area Progettazione



CLAUDIA SPANO'
Area Auditing



**STEFANO
BONETTO**
Area Normazione

www.territorisostenibili.it - info@territorisostenibili.it



Serve aiuto? Scrivici:

www.territorisostenibili.it - info@territorisostenibili.it